

1. (損保)自動車保険継続率 95%以上

項目	2022 年度実績	2023 年度実績	2024 年度実績
自動車保険継続率	96.7%	97.3%	96.7%

(生保)生命保険 25 ヶ月目継続率 100%以上

項目	2022 年度実績	2023 年度実績	2024 年度実績
生命保険継続率	100%	100%	100%

2. 社員教育・研修

適正な業務運営に必要な募集コンプライアンス関連情報を共有し、保険募集に関する法令等違反行為等の未然防止、再発防止を含む保険募集管理態勢の改善につなげるためにコンプライアンス研修を実施します。そのほか、保険会社や専門機関が主催する研修への参加を通じて、保険募集に関わる一人ひとりの専門性を高めていきます。

項目	2024 年度目標	2024 年度実績	2025 年度目標
コンプライアンス研修	年 1 回	年 1 回	年 1 回
業務運営に関わる研修	年 12 回	年 12 回	年 12 回
募集人自己点検	年 1 回	年 1 回	年 1 回
代理店自己点検・内部監査	年 1 回	年 1 回	年 1 回

3. お客さまの声

お客さまの声に対して適切な対応を行い、より良い保険商品・サービス品質向上に向けた取組みを行うことにお客さまから満足を得られるように努めます。

項目	2024 年度目標	2024 年度実績	2025 年度目標
お客さまの声の定期的な社内での情報共有	随時	随時	随時

【代理店】芸 陽

東広島市西条西本町 21 番 39 号 芸陽バス株式会社 保険センター TEL082-424-4711