

勧誘方針

当社は、保険募集代理店として以下の基本方針に基づき保険の勧誘を行います。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。

- ・ 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・ 適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・ お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。

金融商品に関するお客様の知識・経験、目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた金融商品の販売等に努めます。

- ・ お客様の商品に関する知識、経験、目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・ 保険販売等においては、お客様を取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客様のご意向と実情に沿った適切な商品設計、販売・勧誘活動を行って参ります。
- ・ 特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。

お客様への商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客様本位の方法等の創意工夫に努めます。

- ・ 販売・勧誘にあたっては、お客様の立場に立って、時間帯や勧誘場所、方法について十分に配慮いたします。
- ・ お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように、説明方法等に工夫を凝らすよう努めます。

各種の対応にあたって、お客様の満足度を高めるよう努めます。

- ・ お客様の声やご意見等の収集に努め、現状を把握し、最適なサービスの質の向上に努めます。
- ・ 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金等のご請求手続きにあたり、迅速・適切・丁寧な助言に努めます。
- ・ お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

【代理店】芸 陽

東広島市西条西本町 21 番 39 号 芸陽バス株式会社 保険センター TEL082-424-4711